

AVISO LEGAL

Esta página de Internet y su contenido son de propiedad de Manillas de Control, una marca registrada de ALLCANYOUBUY SAS. Salvo las excepciones de ley, está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de ALLCANYOUBUY SAS.

Los contenidos de este sitio, sus componentes, links y cualquier contenido de este no podrán ser copiados. En ninguna circunstancia el contenido de este sitio podrá venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o de cualquier otra forma transferirse independientemente que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización de ALLCANYOUBUY SAS.

Está prohibido el uso de Manillas de Control en cualquier tipo de publicidad ya que es una marca registrada de ALLCANYOUBUY SAS.

POLÍTICAS DE VENTA, ENVÍO, ENTREGA Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS

Al cotizar y aceptar un pedido, ordenar y facturar en nuestra empresa, usted está aceptando los siguientes términos y condiciones:

Proceso de Producción y Entrega

Manillas de Control realizará la producción de su orden, entrega y/o envío en el menor tiempo posible según lo indicado en el email o telefónicamente.

Para pedidos en la ciudad de Bogotá, la notificación de cuando el pedido esté listo para ser reclamado se realizará a través del correo electrónico y/o mensajería instantánea (TXT) a los datos de contacto previamente suministrados.

Datos de Facturación y Envío

Es responsabilidad del cliente mantener todos los datos de facturación y de envío actualizados, incluyendo nombres, dirección, teléfonos y demás datos de contacto. Nuestros proveedores de envíos o transportadoras son: Servientrega® y Deprisa®. Envíos a través de otras transportadoras o mensajeros particulares pueden generar costos adicionales.

Condiciones de Pago

Todo pedido deberá ser cancelado de acuerdo al plazo estipulado entre usted y ALLCANYOUBUY SAS (contado o a crédito). El no pago a tiempo puede generar intereses de mora o el reporte de sus datos a las centrales de riesgo como DATACRÉDITO. Acepta el reporte de datos a centrales de riesgo como DATACRÉDITO y demás, y a pagar intereses de mora legalmente establecidos en caso del no pago de su pedido o factura a tiempo.

Reclamación de Pedidos

Si se encuentra en Bogotá, puede reclamar su pedido en la dirección proporcionada en nuestra comunicación. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 AM a 5:00 PM. Sábados, domingos y festivos no tenemos atención al público. La no reclamación de su pedido y/o no pago del mismo, generará el reporte de sus datos a las centrales de riesgo como DATACRÉDITO.

Responsabilidad en el Envío

Una vez entregado el paquete a la transportadora, el servicio de entrega no es responsabilidad de ALLCANYOUBUY SAS. Es responsabilidad del cliente estar pendiente del arribo de su orden en la dirección suministrada.

En caso de errores en la dirección suministrada por el cliente, el paquete será devuelto y tendrá un costo adicional por reenvío.

Tiempos de Tránsito

ALLCANYOUBUY SAS no es responsable por los tiempos de tránsito y de empleo en el desplazamiento de su pedido a otras ciudades a través de terceros contratados como transportadoras. Factores externos como clima, daños en las vías, paros, días festivos y temporadas de vacaciones pueden afectar los tiempos de entrega.

Devoluciones y Reemplazos

No se realizan devoluciones de dinero para órdenes impresas que tengan errores, a menos que el error de impresión sea por parte de ALLCANYOUBUY SAS, en cuyo caso se reemplazará el producto sin ningún costo. Es importante que verifique el diseño y ortografía antes de la impresión.

Para la devolución de productos sin impresión, se podrá cobrar un cargo por reposición de inventario. El cambio por otros productos no genera este recargo.

Protección de Datos Personales

En virtud de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, usted autoriza de manera libre, previa, expresa, voluntaria e informada a ALLCANYOUBUY SAS para el tratamiento de sus datos personales suministrados por cualquier medio, con las finalidades de desarrollo y prestación efectiva de servicios, cumplimiento de disposiciones legales y contractuales, y actividades propias de la relación laboral. Puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y revocar la autorización correspondiente a través de los canales dispuestos por ALLCANYOUBUY SAS.

AUTORIZACIÓN ESPECIAL

Autorizo que la información relacionada con actividades, eventos, programas y servicios que promociona ALLCANYOUBUY SAS me sea enviada a través de correo electrónico, mensajería instantánea, dirección de correspondencia o mediante comunicación telefónica.

CONCEPTO DE REFACTURACIÓN

Nos permitimos informarles que no se realizarán refacturaciones por cambio de fecha, equivocaciones o errores, por no indicar a quién facturar en el momento del pedido, conforme a las normativas fiscales vigentes.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DE LA PRIVACIDAD

Nuestra Política de Tratamiento de Información y Privacidad describe cómo Manillas de Control manejará y gestionará la información personal de nuestros clientes de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen la materia. Los presentes lineamientos se aplicarán tanto a ALLCANYOUBUY SAS como a las prácticas de sus empleados, cuya finalidad será salvaguardar su información y dar un tratamiento adecuado en los términos exigidos por la ley.

Si tiene alguna duda o consulta sobre nuestras políticas, no dude en contactarnos a través de los canales dispuestos en nuestro sitio web.